

Правила возврата товара для физических лиц

Правила обмена/возврата товара регламентируются ФЗ РФ № 2300-1 от 07 февраля 1992г. "О защите прав потребителей"

Как вернуть или обменять товар надлежащего качества:

Покупатель вправе заменить или вернуть товар надлежащего качества, если у него сохранены товарный вид, потребительские свойства (комплектация, ярлыки, наклейки, упаковка), а также документы и другие доказательства, которые подтверждают приобретение товара.

Покупатель вправе при дистанционной продаже отказаться от товара до его фактической передачи. Если товар фактически получен, Покупатель вправе в течение четырнадцати дней обменять или вернуть товар.

Как вернуть или обменять товар ненадлежащего качества:

Если вы получили бракованный, неисправный товар, который не исполняет своих функциональных качеств, вы можете заменить или вернуть товар, либо соразмерно уменьшить покупную цену.

Сроки подачи заявления

«Явный» брак — 7 дней после фактического получения товара.

«Скрытый» брак — 3 месяца после фактического получения товара.

Товар ненадлежащего качества может быть заменен в течение десяти дней со дня предъявления заявления. Если аналогичный товар отсутствует на складе, замена товара осуществляется в течение 1-го месяца.

Как вернуть денежные средства

Возврат денежных средств соответствует способу совершенной вами оплаты по данному товару.

Возврат/обмен осуществляется на основании заявления, которое необходимо отправить на нашу электронную почту tds-market@mail.ru